



Votre Nom : .....

Votre Prénom : .....

Référence Commande : .....

## VOUS SOUHAITEZ UN ECHANGE OU UN REMBOURSEMENT ?

Nous vous **remercions** d'avoir choisi TROUSSELIER. Nous apportons le plus grand soin à la confection de nos produits et à la préparation de votre commande.

Malgré tout, si un article ne vous convient pas, vous disposez de **14 jours pour changer d'avis** et nous en informer\*. Vous disposez ensuite de 14 jours pour nous retourner le ou les produits concernés.

### 1. Remettez l'article correctement rangé dans son emballage d'origine

L'article ou les articles doivent être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice).

### 3. Envoyez votre colis à l'adresse suivante :

TROUSSELIER, 23 avenue des Près 94260 Fresnes, France  
Les frais de retour sont à votre charge

### 2. Précisez si vous souhaitez un échange ou un remboursement

L'échange se fait contre le même article d'une taille ou d'une couleur différente et dans la limite de la disponibilité des stocks. En cas d'impossibilité de procéder à l'échange, le produit sera remboursé.

### 4. Dès l'arrivée de votre colis, nous vous informons par email

Votre demande sera traitée dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date à laquelle vous avez informé TROUSSELIER de la décision de vous rétracter. Le remboursement ou l'échange pourra être différé jusqu'à récupération des produit ou preuve de leur expédition.

NOM ET REFERENCE DE L'ARTICLE : .....

Je souhaite un remboursement

Je souhaite un échange. Nom et référence du nouvel article : .....

NOM ET REFERENCE DE L'ARTICLE : .....

Je souhaite un remboursement

Je souhaite un échange. Nom et référence du nouvel article : .....

NOM ET REFERENCE DE L'ARTICLE : .....

Je souhaite un remboursement

Je souhaite un échange. Nom et référence du nouvel article : .....

*\*Pour nous informer de votre décision, vous pouvez télécharger le modèle de formulaire de rétractation sur le site de TROUSSELIER et nous le renvoyer soit par courrier avec accusé réception soit par email à l'adresse suivante [contact@trousselier.fr](mailto:contact@trousselier.fr). Vous pouvez également nous retourner directement ce bon de retour avec le ou les articles concernés. Il sera considéré comme une demande de rétractation et enclenchera la procédure d'échange ou de remboursement.*